

## ALGEMENE VOORWAARDEN



**Priscon**  
all-in woonservice

# "All-in Woonpakket"

## 1. Algemeen

1. Onder "Priscon" wordt verstaan "All-in woonservice".
2. Onder "abonnee/opdrachtgever" wordt verstaan de natuurlijke of rechtspersoon met wie Priscon een abonnement "**All-in woonpakket**" heeft afgesloten.
3. Onder "All-in woonpakket" wordt verstaan het standaardabonnement waarbij de ene partij, Priscon, zich jegens de andere partij, de abonnee/opdrachtgever, verbindt om buiten dienstbetrekking snelle hulp te bieden bij bepaalde storingen en noodgevallen in de woning.
4. Onder "Extra CV Pakket" wordt verstaan totaalabonnement (een aanvulling op het "All-in Woonpakket") waarbij de ene partij, Priscon, zich jegens de andere partij, de abonnee/opdrachtgever, verbindt om buiten dienstbetrekking snelle hulp te bieden bij storingen en noodgevallen in de woning, inclusief storingen aan de C.V.-installatie.

### 5. Omvang dekking

#### "All-in Woonpakket en extra CV pakket"

Voor alle binnen het abonnement vallende schadeoorzaken geldt, dat de woning die is aangesloten bij "All-in Woonpakket" een vergoeding geeft voor 2 uur arbeidsloon, geen voorrijkosten en een vergoeding voor het gebruikte standaard materiaal van maximaal € 50,- per gebeurtenis. Eventuele materiaalkosten worden separaat aan u doorberekend. Er is alleen dekking wanneer een reparatie is uitgevoerd door een door Priscon geselecteerde en ingeschakelde reparateur. Voor alle binnen het abonnement vallende schadeoorzaken tezamen geldt dat u ten hoogste twee maal per jaar voor de woning die is aangesloten bij Priscon een beroep kunt doen op deze "All-in Woonpakket".

## 2. De abonnementen

1. Het bestaan van een abonnement voor "All-in Woonpakket" en "extra CV pakket" kan slechts worden bewezen door een aanmeldingskaart die volledig door de abonnee/opdrachtgever ingevuld en voor akkoord is ondertekend.
2. Het betreffende abonnement gaat in op de op aanmeldingskaart ingevulde datum en heeft een looptijd van 1 jaar.
3. Het abonnement wordt stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd, tenzij dit tijdig schriftelijk is beëindigd.
4. Beide partijen kunnen het abonnement beëindigen. Beëindiging dient schriftelijk plaats te vinden uiterlijk 1 maand voor het einde van de abonnementsperiode. Na 1 jaar kunt u op elk moment het abonnement beëindigen met een opzegtermijn van 1 maand. Bij verkoop van de woning gedurende de abonnementsperiode kan tussentijds worden beëindigd, dit geeft abonnee/opdrachtgever geen recht op restitutie van het betaalde abonnement.
5. Bij de verkoop of verlaten van de woning eindigt de service op het moment dat het risico overgaat op de nieuwe bewoner/eigenaar.

### 3. Prijzen en tarieven

1. De prijzen voor de abonnementen van "All-in woonpakket" en "Extra CV pakket" worden jaarlijks vastgesteld. Het tarief geldt vanaf 1 januari tot en met 31 december van enig jaar. De tarieven zijn incl. BTW.
2. Indien Priscon een wijziging van de abonnementsprijs voorstelt die uitgaat boven de indexering, zal zij dit tijdig doch in ieder geval één maand voordat de nieuwe abonnementsperiode ingaat, aan abonnee/opdrachtgever bekend maken. De abonnee/opdrachtgever heeft dan het recht het abonnement per direct op te zeggen.
3. Het "Extra CV pakket" wordt alleen afgesloten voor energie-verbruik-toestellen welke in een goede staat van onderhoud verkeren. Toestellen van het fabricaat Nefit, AWB, Remeha en Intergas, mits zij niet ouder zijn dan 3 jaar na de installatiedatum van de C.V. ketel, zullen gevrijwaard blijven van zogenaamde eenmalige saneringskosten. Toestellen die niet van het hierboven vermelde fabricaat en bouwjaar zijn, zullen bij het afsluiten van het abonnement of bij een verhuizing van het abonnement, in aanmerking dienen te komen voor een zogenaamde eenmalige saneringonderhoudsbeurt, om een veilig gebruik van het energieverbruiktoestel te bewerkstelligen. De hiervoor verschuldigde kosten, ad € 79,-, worden apart bij de abonnee/opdrachtgever eenmalig in rekening gebracht.

### 4. Verplichtingen "All-in Woonpakket"

1. All-in woonpakket abonnees/opdrachtgever hebben op basis van hun abonnementskosten recht op:
  - Gedurende 24 uur per dag onder telefoonnummer 085-7600222 bereikbaarheid voor het doorgeven van serviceverzoeken en/of storingsmeldingen, eveneens op zon- en feestdagen;
  - 24-uurs service, in geval van spoedeisende werkzaamheden zoals rioolverstoppingen, gas- en waterleidinglekages, grote storingen aan de elektrische installatie die niet tot de volgende werkdag kunnen wachten zullen onmiddellijk na de fase van intake binnen een responstijd van 1 à 2 uur (ook buiten kantooruren) worden uitgevoerd. Niet spoedeisende werkzaamheden worden na de intakefase in overleg op afspraak met de abonnee/opdrachtgever verholpen op werkdagen van 8.00 tot 17.00 uur;
  - Geen voorrijkosten;
  - Registratie van gegevens in database van Priscon;
  - Uitvoering van kleine onderhoudswerkzaamheden op basis van regiewerkzaamheden volgens het prijzenlijst, welke u kunt aanvragen als abonnee zijnde.
  - Verstrekking van offertes voor werkzaamheden en/of verbeteringen, indien de aanbiedingsprijs daarvoor naar verwachting hoger is dan € 750,- .
5. Storing aan het elektriciteitsnetwerk  
Binnen het abonnement vallen de kosten voor het verhelpen van storingen aan het elektriciteitsnetwerk als gevolg van kortsluiting, een storing aan de stoppen en/of aardlekschakelaar of een ander plotseling optredend defect, het doorboren van kabels die zich bevinden tussen de meterkast en een stopcontact of ander vast aftappunt vallen niet onder de abonnement bepalingen.
7. Buiten de woning gesloten zijn  
Binnen het abonnement vallen de kosten om een abonnee/opdrachtgever, die geen toegang meer heeft tot zijn eigen woning, of die is binnen gesloten in zijn eigen woning (door sleutelbreuk, vermissing of diefstal van zijn sleutel of een andere oorzaak), te helpen om zijn eigen woning weer uit of binnen te kunnen. Indien de "All-in woonpakket" abonnee/opdrachtgever zich, tegenover de door ons ingeschakelde hulpverlener, zich niet kan legitimeren, krijgt deze geen hulp om zijn woning in of uit te kunnen.
8. Eenmaal in de 2 jaar (door een door Priscon aangewezen installateur in te plannen) preventieve gas-dichtheid controle van de leidingen inclusief een aan de abonnee/opdrachtgever te verstrekken schriftelijke rapportage hiervan (wordt thuisgestuurd);

## **5. Extra service “All-in Woonpakket”**

1. Geconstateerde herstelwerkzaamheden zullen voor uitvoering aan de abonnee/opdrachtgever worden voorgelegd.
2. Indien de gas- c.q. elektrotechnische installatie niet of niet meer aan de geldende voorschriften en/of veiligheidseisen voldoet zal Priscon dit direct aan abonnee/opdrachtgever melden.
3. Priscon verplicht zich gedurende de looptijd van het abonnement een permanente registratie bij te houden waarin per onderhoudsactiviteit en per woning gegevens worden opgenomen over tenminste de volgende onderwerpen:
  - De aard van de werkzaamheden;
  - De datum en tijdstip van de intake;
  - De datum en tijdstip van uitvoering;
  - Technische- en financiële gereed melding.

## **6. Verplichtingen “Extra CV pakket”**

1. "Extra CV pakket" betreft een aanvulling op het “All-in woonpakket” abonnement en geeft recht op een snelle service c.q. hulp ingeval van storingen en problemen bij een gesloten C.V.-ketel, gaswandketel en/of combiketel, voor zover het vermogen van de betreffende ketels niet uitstijgt boven 40 kW.
2. "Extra CV pakket" –abonnees/opdrachtgever hebben op basis van hun abonnementskosten recht op de hierboven onder artikel 4 en 5 genoemde werkzaamheden, aangevuld met het volgende:
3. Eens in de twee jaar, een (door Priscon aangewezen installateur) naar eigen inzicht in te plannen, onderhoud- c.q. inspectiebeurt en een snelle service bij storingen van de cv-ketel (voor zover het vermogen van de betreffende ketels niet uitstijgt boven 40 kW);
4. Onder het af te sluiten “Extra CV pakket” abonnement valt uitsluitend het energieverbruiktoestel, expansievat, overstort en vul-aftap, mits in dezelfde ruimte als de ketel geïnstalleerd. De met het toestel verbonden installaties zoals tapkranen, C.V.-leidingen, radiatoren, radiatorcranen, kamerthermostaten, indirect gestookte boilers, badgeisers, externe pompen, etc. vallen niet onder de abonnement bepalingen. Storingen aan het hiervoor genoemde zullen in overleg met de abonnee/opdrachtgever worden verholpen. Voor het vervangen c.q. vernieuwen van betreffende installatieonderdelen zal in overleg worden verwezen naar Priscon. Werkzaamheden aan rookgasafvoeren, muurdoorvoeren, dakdoorvoeren en ventilatievoorzieningen, dienen in overleg met de abonnee/opdrachtgever, na vooraf opgegeven prijsopgave, door Priscon te worden uitgevoerd;

## **7. Extra serviceverplichtingen “Extra CV pakket”**

1. Er worden twee typen storingen onderscheiden:

a. Koudestoringen.

Dit betreft het geheel uitvallen van de hoofdverwarming, C.V.-ketel of het gas- verwarmingsapparaat in het hoofdvertrek. Deze storingen worden gedurende de periode van 1 oktober tot 1 april van 08.00 uur tot 22.00 uur dezelfde dag verholpen, mits gemeld voor 21.00 uur. Bij zeer strenge vorst of bij ziekte van abonnee/opdrachtgever kan in overleg met het meldingsadres van deze tijden worden afgeweken. Buiten deze periode worden deze storingen van 08.00 uur tot 20.00 uur verholpen, mits gemeld voor 19.00 uur.

b. Overige storingen.

Dit betreft het geheel uitvallen van de warmwatervoorziening en alle gas- verwarmingsapparaten anders dan de hoofdverwarming. Deze storingen kunnen worden verholpen van 08.00 uur tot 17.00 uur, mits gemeld voor 16.00 uur. Het verhelpen van storingen aan de hoofdverwarming heeft ten allen tijde een hogere prioriteit.

2. Een storingsbeurt wordt binnen 1 à 2 uur na de betreffende storingsmelding uitgevoerd, tenzij het spoedeisende karakter ontbreekt (in overleg met Priscon).

3. Indien een storingsbeurt niet leidt tot het opheffen van de storing, doet Priscon onmiddellijk verslag van haar bevindingen aan abonnee/opdrachtgever.

## **8. Aansprakelijkheid Priscon**

1. Priscon heeft een beroepsaansprakelijkheidsverzekering en/of een CAR-verzekering afgesloten. Priscon is nimmer aansprakelijk voor schade die de dekking van genoemde verzekeringen te boven gaat, tenzij die schade is ontstaan door opzet of grove schuld van Priscon en/of haar medewerkers. De aansprakelijkheidsbeperking geldt tevens voor het geval dat Priscon aansprakelijk is voor fouten van door haar ingeschakelde derden of voor het niet deugdelijk functioneren van door hem bij de uitvoering van de opdracht gebruikte apparatuur of andere zaken, geen uitgezonderd. Priscon zal nooit aansprakelijk zijn voor schade die het gevolg is van fouten van ondergeschikte derden.

2. Voor zover onder de verzekeringen van Priscon geen sprake is van dekking voor de betreffende schade(s), zal de aansprakelijkheid van Priscon te allen tijde beperkt zijn tot het bedrag van tot het bedrag van de in de overeenkomst vastgestelde aanneemsom, exclusief BTW.

3. Priscon is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade en/of gevolgschade, waaronder bedrijfsschade, omzetschade, gederfde winst, imagoschade, milieuschade enz., tenzij deze schades het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Priscon en/of haar medewerkers.

## **9. Aansprakelijkheid Priscon**

1. In aanvulling op artikel 8 gelden de volgende aansprakelijkheidsbeperkende bepalingen.

2. Bij het accepteren van een storingsmelding wordt er van uit gegaan dat het werkadres vanaf dat moment voor de vakman bereikbaar is.

3. Indien Priscon na een storingsmelding, van welke aard ook, niemand op de afgesproken datum en bloktijd op het opgegeven adres aantreft, laat de monteur een schriftelijk bericht achter waarin abonnee/opdrachtgever wordt verzocht te reageren. Blijft opdrachtgever in gebreke, dan volgt een 2<sup>e</sup> schriftelijk verzoek om contact op te nemen. Wordt Priscon na de 2<sup>e</sup> oproep wederom niet in staat gesteld de overeengekomen werkzaamheden uit te voeren, dan is Priscon van haar verplichtingen ontslagen en kan zij op geen enkele wijze aansprakelijk gesteld worden voor eventuele schade of gebreken.

4. Priscon kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor schade als gevolg van bevrozing, blikseminslag, vervuiling van de binnenleiding, leidinglekkage of storingen in het gas- of elektriciteitsnet of indien er sprake is van overmacht en bedieningsfouten.

## 10. Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan; elke van de wil van partijen onafhankelijke c.q. onvoorzienbare omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst door Priscoon redelijkerwijs niet meer kan worden verlangd. Hieronder wordt in ieder geval begrepen: vorstverlet, transportmoeilijkheden, brand, overheidsmaatregelen, milieuramp, algemene elektrastoringen, waaronder in ieder geval in- en uitvoerverboden en bedrijfsstoringen.
2. Ingeval van overmacht is Priscoon gerechtigd nakoming van de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst, hetzij op te schorten zolang de overmachtsituatie voortduurt, hetzij de overeenkomst te beëindigen, zonder dat Priscoon tot betaling van enige schadevergoeding of boete aan abonnee/opdrachtgever gehouden is. Priscoon is in dat geval gerechtigd het eventueel tot dan toe geleverde/verrichte naar rato aan abonnee/opdrachtgever te factureren.

## 11. Niet onder het abonnement vallen

- a. Buitenleidingen  
Kosten voor reparatie of het ontdooien van buitenkranen en de hiermee verbonden waterleiding tot aan het aftappunt en van alle waterleidingen die zich buiten de woning bevinden;
- b. Ondeugdelijke installatie en/of onderhoud  
Storingen, defecten of verstoppingen die het gevolg zijn van onvoldoende onderhoud, constructiefouten, het ondeugdelijk installeren en bouwvalligheid van de woning;
- c. Andere apparaten  
Schade aan apparaten, anders dan genoemd in artikel 3.3, die zijn aangesloten op het elektriciteitsnetwerk vallen niet onder het abonnement
- d. Sifon en gootsteen  
Verstoppingen van de sifon en de gootsteen die het gevolg zijn van onvoldoende onderhoud, constructiefouten, het ondeugdelijk installeren en bouwvalligheid van de woning;
- e. In geval van buiten de woning gesloten zijn:  
Indien de "All-in woonpakket" abonnee/opdrachtgever zich, tegenover de door ons ingeschakelde hulpverlener, zich niet kan legitimeren, krijgt deze geen hulp om zijn woning in of uit te kunnen;
- f. Oorzaak voorafgaand aan de ingangsdatum van het "All-in woonpakket" abonnement  
Storingen, defecten of verstoppingen die zijn ontstaan voor de ingangsdatum van dit contract en waarvan aannemelijk is dat de abonnee/opdrachtgever hiervan op de hoogte was of kon zijn;
- g. Gebrek aan adequate reparatie of onderhoud  
Indien na melding van een of meerdere storingen, de door de hersteller aanbevolen adequate reparatie of onderhoud niet door de "All-in woonpakket" abonnee/opdrachtgever is uitgevoerd, is er geen dekking bij een volgende melding die betrekking heeft op eenzelfde storing of eenzelfde gebrek;

## 12. Facturering en betaling

1. De abonnementskosten voor het "All-in woonpakket" kan op twee manieren worden betaald: Het verschuldigde abonnementsbedrag zal door middel van een verschofnota per jaar of per kwartaal bij u in rekening worden gebracht.
2. Betaling geschiedt binnen 14 dagen na factuurdatum.
3. Bij gebreke van een tijdige betaling is abonnee/opdrachtgever direct, zonder ingebrekestelling, aan Priscoon een rente verschuldigd ter hoogte van 5% per maand, evenals vergoeding van alle te maken incassokosten. Bij een niet tijdige betaling vervalt het recht op aanspraak van het abonnement. Als abonnee/opdrachtgever na 90 dagen nadat wij u hebben aangemaand het abonnementsgeld niet volledig betaalt, niet op tijd betaalt of weigert te betalen zal het abonnement per direct beëindigen. Abonnee/opdrachtgever blijft verplicht betaling te voldoen.
4. Voor alle diensten en werkzaamheden die niet vallen onder het "All-in woonpakket" abonnement ontvangt abonnee/opdrachtgever een gespecificeerde factuur.
5. Het inschrijfgeld bedraagt eenmalig € 35,- ongeacht de abonnementsvorm.
6. Alle abonnementen worden afgesloten voor de duur van 1 jaar en het verschuldigde abonnementsbedrag zal door middel van een verschofnota worden voldaan. Betaling per maand is mogelijk tegen een extra betaling van € 1,- per factuur.

### **13. Eigendomsoverdracht**

Bij de verkoop of het verlaten van de woning eindigt de service op het moment dat het risico overgaat op de nieuwe bewoner/eigenaar.

### **14. Toepasselijk recht en geschillenregeling**

1. Op de verhouding tussen Priscon en abonnee/opdrachtgever is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
2. Eventuele geschillen tussen Priscon en abonnee/opdrachtgever, verband houdend met de overeenkomst en/of daaruit voortvloeiende nadere overeenkomsten, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank te Rotterdam.